**Algemene voorwaarden SaleGuru in 1 dag**

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website en bevatten belangrijke informatie voor u als consument/koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

**Artikel 1 - Definities**

1. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met SalesGuruin1dag.com.
2. Dag: kalenderdag.
3. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
4. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen een bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
5. Ondernemer: de rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt, in deze voorwaarden tevens genoemd: SalesGuruin1dag.com.
6. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door SalesGuru in 1 dag georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

**Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Naam ondernemer: SalesGuru in 1 dag verder te noemen SalesGuruin1dag.com

E-mailadres:

[Hello@sharonvansprang.com](mailto:info@realfoodplaza.nl)

KvK-nummer:

60807180 KvK Amsterdam

IBAN nummer:

NL03KNAB0257175563

**Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van SalesGuruin1dag.com en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen SalesGuruin1dag.com en de consument, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij SalesGuruin1dag.com zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

**Artikel 4 - Het aanbod, prijzen en informatie**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.
3. Alle op de Website en in uit de winkel SalesGuruin1dag.com afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
4. Indien er bezorgkosten of eventuele andere bijkomende kosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
5. De inhoud van de SalesGuruin1dag.com is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. SalesGuruin1dag.com kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en uit de winkel SalesGuruin1dag.com afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
6. SalesGuruin1dag.com kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

**Artikel 5 - Bestelling Memberships**

1. Een membership kost €239,99 excl btw maar mag ook in 4 maandbedragen terugbetaald worden. Kiest men om dit per maand te betalen dan komt +5% administratiekosten per transactie bij.

**Artikel 6 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De voorwaarden stellen ook dat wij uw e-mailadres gebruiken om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven door te klikken op de hiervoor bestemde link welke is opgenomen onderaan een e-mail die is bestemd voor marketingdoeleinden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SalesGuruin1dag.com onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door SalesGuruin1dag.com is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft SalesGuruin1dag.com passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Bij elektronische betaling zal SalesGuruin1dag.com daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. SalesGuruin1dag.com is bevoegd zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien SalesGuruin1dag.com op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Voor een correcte afwikkeling van de bestelling van de consument is het noodzakelijk dat SalesGuruin1dag.com persoonlijke gegevens van de consument opslaat en gebruikt. SalesGuruin1dag.com zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen. Voor meer informatie zie onze Gebruikersvoorwaarden en Privacybeleid.

**Artikel 7 - De prijs**

De door SalesGuruin1dag.com in rekening gebrachte prijs is inclusief BTW en is gelijk aan de prijs van het betreffende product zoals vermeld op de geldende prijslijst op de website. Er kan een bedrag per levering zoals vermeld op de website apart in rekening gebracht voor bezorgkosten. SalesGuruin1dag.com is bevoegd de prijs volgens de geldende prijslijst op het moment van aflevering te wijzigen als gevolg van wijziging van het BTW-tarief.

**Artikel 8 - Betaling**

Voor zover ter zake van de betaling niet uitdrukkelijk een andere regeling is overeengekomen, geldt dat betaling uitsluitend mogelijk is via de webshop middels Ideal

**Artikel 9 - Klachtenregeling**

SalesGuruin1dag.com staat ervoor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst. Aantoonbare klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen per omgaande, maar in ieder geval binnen uiterlijk 24 uur na levering, volledig en duidelijk omschreven aan SalesGuruin1dag.com te worden gemeld op straffe van verval van een eventueel vorderingsrecht. Voor niet direct aantoonbare klachten geldt eenzelfde meldingsplicht, met dien verstande dat melding binnen 24 uur na het constateren van gebreken dient te geschieden op straffe van verval van een eventueel vorderingsrecht. In geen geval zal SalesGuruin1dag.com terzake van erkende klachten en gebreken gehouden zijn tot vergoeding van schade van welke aard dan ook.

**Artikel 10 - Geschillen**

Op overeenkomsten tussen Online sales training en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen SalesGuruin1dag.com en de consument worden uitsluitend gebracht voor de daartoe bevoegde rechter te Utrecht.

**Artikel 11 Persoonsgegevens**

SalesGuruin1dag.com verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.